



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UNTAPPED BV

Algemene voorwaarden

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 29 november 2005.

A. Algemene bepalingen	3
A1. Definities	3
A2. Toepasselijkheid	3
A3. Aanbod, bestelling en totstandkoming van overeenkomst	3
A4. Koop op afstand	4
A5. Prijzen en tarieven	5
A6. Facturering en betaling	5
A7. Levering en leveringstermijnen	6
A8. Overmacht	6
A9. Reclames en klachten	7
A10. Eigendomsvoorbehoud en risico	7
A11. Intellectuele en industriële eigendomsrechten	7
A12. Persoonsgegevens	8
A13. Aansprakelijkheid van Untapped en vrijwaring	8
A14. Beëindiging van de overeenkomst	10
A15. Toepasselijk recht en geschillen	10
A16. Diversen	10
B. Abonnementen	11
B1. Toepasselijkheid	11
B2. Alerterings abonnementen	11
C. Advertentieplaatsingen	11
C1. Toepasselijkheid	11
C2. Gelding Regelen voor het Advertentiewezen (ROTA)	11
D. Gebruiksrecht van elektronische producten en programmatuur	12
D1. Toepasselijkheid	12
D2. Definities	12
D3. Specificaties en gebruik	12
D4. Reikwijdte van het Gebruiksrecht; Updates	13
D5. Aflevering, installatie en implementatie; risico	15
D6. Helpdesk	15
D7. Garantie en aansprakelijkheid ter zake van het Product	15

D8.	Duur en beëindiging van de Licentie-overeenkomst	17
E.	Dienstverlening	18
E1.	Toepasselijkheid	18
E2.	Uitvoering	18
E3.	Wijziging en meerwerk.....	18
F.	Opleidingen, cursussen en trainingen	19
F1.	Toepasselijkheid	19
F2.	Definities	19
F3.	Inschrijving en totstandkoming overeenkomst.....	19
F4.	Betaling	19
F5.	Annulering, verhindering, niet deelnemen	20
F6.	Programma en inhoud Opleiding	20
F7.	Opleiding en Examens.....	20
F8.	Non-concurrentie	21
G.	Ontwikkeling en onderhoud van programmatuur.....	21
G1.	Toepasselijkheid	21
G2.	Ontwikkeling van programmatuur	21
G3.	Aflevering, installatie en acceptatie	21
G4.	Gebruiksrecht programmatuur.....	23
G5.	Garantie	23
G6.	Onderhoud	24
G7.	Helpdesk	24
G8.	Programmatuur van derden.....	25
H.	Gebruik van websites	25
H1.	Toepasselijkheid	25
H2.	Gebruik door bezoekers.....	25

A. Algemene bepalingen

A1. Definities

A1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

A1.1(a) Untapped:
de besloten vennootschap Untapped BV, statutair gevestigd te Zaandam, kvk-nummer 33276182

A1.1(b) Afnemer:
degenen die met Untapped als bedoeld in deze voorwaarden een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren of ter beschikking stellen van goederen dan wel het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, zulks in de ruimste zin van het woord.

A1.1(c) Goederen:
abonnementen, advertentieruimte dan wel enig ander door Untapped aangeboden goed en/of elektronische producten (daaronder begrepen databestanden, informatie begrepen in elektronische tekstdocumenten dan wel enig ander door Untapped aangeboden elektronisch product) zulks in de ruimste zin van het woord.

A1.1(d) Schriftelijk:
per brief, per telefax of langs elektronische weg

A2. Toepasselijkheid

A2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Untapped en op alle overeenkomsten tussen Untapped en Afnemer.

A2.2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - van Afnemer maken geen deel uit van de overeenkomst tussen Untapped en Afnemer en binden derhalve Untapped niet, tenzij Untapped deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

A2.3. Bij eventuele tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van Afnemer, prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij Untapped Afnemer schriftelijk heeft bevestigd dat diens voorwaarden prevaleren.

A2.4. Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tussen Untapped en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst.

A3. Aanbod, bestelling en totstandkoming van overeenkomst

A3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Untapped zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Indien een offerte of aanbieding van Untapped een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door Afnemer wordt aanvaard, heeft Untapped het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding door Afnemer te herroepen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van Untapped dertig dagen geldig.

A3.2. De overeenkomst tussen Untapped en Afnemer komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, inschrijving dan wel opdracht bij Untapped en de aanvaarding van deze bestelling, inschrijving dan wel opdracht door Untapped. Afnemer aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling, inschrijving dan wel opdracht of verstrekking van de opdracht deze algemene voorwaarden.

A3.3. De in het vorige lid genoemde aanvaarding door Untapped kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht van Afnemer langs elektronische weg is geplaatst.

A3.4. Op Untapped rust geen enkele verplichting om Afnemer middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door Afnemer te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van Afnemer zoals deze door Untapped is ontvangen, als juist. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van Afnemer.

A3.5. Indien de overeenkomst tussen Untapped en Afnemer langs elektronische weg tot stand is gekomen, is het door Untapped gearhiveerde exemplaar van de overeenkomst niet toegankelijk voor Afnemer.

A4. Koop op afstand

A4.1. Indien en voorzover Afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en er sprake is van een koop op afstand als bedoeld in artikel 46a en verder, Boek 7 BW, geldt tevens het bepaalde in dit artikel A.4.

A4.2. Afnemer heeft, in afwijking van het bepaalde in artikel A.9.1, A.9.2 en A.14, het recht om gedurende zeven werkdagen na de ontvangst van de door Untapped geleverde goederen of de totstandkoming van de overeenkomst tot het verrichten van diensten, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het invoeren van de ontbinding dient Afnemer te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan Untapped, die Untapped binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.

A4.3. Afnemer dient geleverde goederen in het in A.4.2 beschreven geval in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren en dient de kosten voor het retourneren van de goederen zelf te voldoen.

A4.4. Voorzover het geleverde goed een abonnement betreft is Afnemer een naar tijdsevenredigheid te bepalen vergoeding verschuldigd met een minimum van €25,- exclusief omzetbelasting over de periode na de ontvangst van de door Untapped geleverde goederen of de totstandkoming van de overeenkomst tot het verrichten van diensten tot aan het moment van ontvangst van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling.

A4.5. Het bepaalde in lid 2 van dit artikel geldt niet indien de overeenkomst tussen Untapped en Afnemer betrekking heeft op:

- goederen of diensten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Afnemer;
- goederen of diensten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- goederen die snel verouderen;
- verzegelde computerprogrammatuur waarvan Afnemer het zegel heeft verbroken;
- kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
- diensten waarbij tussen Afnemer en Untapped overeengekomen is dat Untapped zou aanvangen met de uitvoering binnen zeven werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst.

A4.6. Met betrekking tot leveringen door Untapped geldt, met uitsluiting van artikel 46f Boek 7 BW, het bepaalde in artikel A.7.

A5. Prijzen en tarieven

A5.1. Verkoop, levering en terbeschikkingstelling van goederen respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door Untapped gehanteerde prijzen en tarieven.

A5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Afnemer overeengekomen zijn alle door Untapped gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratiekosten en verschotten van derden. Indien de prijs is gebaseerd op het verwachte aantal te leveren datarecords zal achteraf de prijs definitief worden vastgesteld aan de hand van het daadwerkelijke aantal geleverde records.

A5.3. Untapped behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.

A5.4. Ingeval van een prijs- en/of tariefverhoging zal Untapped Afnemer hiervan voor zover redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen. Indien Afnemer zich niet kan verenigen met de door Untapped aangekondigde prijs- en/of tariefverhoging, is Afnemer gerechtigd de met Untapped bestaande overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke aan Untapped te zenden buitengerechtelijke verklaring. Indien Untapped deze verklaring niet binnen dertig dagen na ontvangst door Afnemer van de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, althans vanaf het moment waarop Afnemer redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs- en/of tariefverhoging, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.

A6. Facturering en betaling

A6.1. Facturering geschiedt door Untapped binnen drie maanden na levering of terbeschikkingstelling respectievelijk de aanvang van de verrichting van de werkzaamheden en/of diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met Afnemer overeengekomen.

A6.2. Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen vijftien dagen na factuurdatum op een door Untapped aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

A6.3. Door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

A6.4. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Untapped is het Afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens Untapped te verrekenen met een vordering van Afnemer op Untapped, uit welke hoofde dan ook.

A6.5. Untapped heeft het recht op ieder moment geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen.

A6.6. De betalingstermijn als bedoeld in A.6.2 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Afnemer dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Untapped gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.

A6.7. Indien Afnemer niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer aan Untapped naast de in artikel A.6.6 bedoelde rente tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke zullen worden berekend aan de hand van Aanbeveling II van het rapport Voor-werk II, Rapport van de werkgroep van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten, zoals gewijzigd in november 2000, tarieven aangepast aan de euro in 2002, onverminderd het recht van Untapped om de werkelijke gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan Afnemer in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.

A6.8. In geval van niet of niet-tijdige betaling door Afnemer dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Afnemer rustende verplichting is Untapped gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht van Untapped om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van Afnemer te vorderen.

A7. Levering en leveringstermijnen

A7.1. Untapped zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling/opdracht van Afnemer de goederen en/of producten leveren of ter beschikking stellen respectievelijk met de verrichting van werkzaamheden en/of diensten aanvangen, indien het bestelde goed (het bestelde product) althans voorradig is en aanvang van de werkzaamheden en/of diensten mogelijk is.

A7.2. Alle door Untapped gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen.

A7.3. Untapped is gerechtigd de nakoming van diens verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met Untapped bestaande rechtsverhouding heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop Afnemer alsnog zijn verplichtingen jegens Untapped volledig is nagekomen.

A8. Overmacht

A8.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die Untapped of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Untapped of Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Untapped of Afnemer komt.

A8.2. In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat een door Afnemer besteld goed/product tijdelijk niet meer voorradig is, is Untapped gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

A8.3. In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop Untapped of Afnemer geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering of terbeschikkingstelling van goederen of producten respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten onmogelijk maakt, daaronder begrepen de situatie dat bepaalde informatie niet langer ter beschikking is of kan worden gesteld, is Untapped respectievelijk Afnemer gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan Afnemer geen vergoeding van door hem geleden schade van Untapped vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

A9. Reclames en klachten

A9.1. Tenzij anders is overeengekomen, dient Afnemer klachten over de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten respectievelijk de verrichte werkzaamheden en/of diensten binnen tien werkdagen na levering of terbeschikkingstelling van de goederen of producten respectievelijk nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan Untapped mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Untapped ter zake van gebreken in de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten respectievelijk in de verrichte werkzaamheden en/of diensten

A10. Eigendomsvoorbehoud en risico

A10.1. Untapped behoudt zich de eigendom van alle door hem aan Afnemer geleverde (roerende) zaken voor, zolang Afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichting(en) jegens Untapped uit hoofde van overeenkomsten van leveranties of terbeschikkingstelling van zaken of producten en/of verrichting van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.

A10.2. Afnemer verplicht zich nu reeds voor alsdan op eerste verzoek van Untapped een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in artikel A.10.1 bedoelde (roerende) zaken, voorzover het eigendomsvoorbehoud van Untapped op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan, dan wel anderszins zekerheid ten behoeve van Untapped te verstrekken.

A10.3. De door Untapped aan Afnemer geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan Afnemer volledig voor diens rekening en risico.

A11. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

A11.1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door Untapped aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Afnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan Untapped. Onder "Untapped" wordt voor de toepassing van dit artikel A.11 mede begrepen een derde van wie Untapped met betrekking tot de hier bedoelde goederen, producten, werkzaamheden of diensten rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.

A11.2. Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zonodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van Untapped als bedoeld in art. A.11.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Untapped enige door Untapped aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten of informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door Untapped is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of (verveelvoudigingen daarvan) openbaar te maken indien dat geschiedt (a) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of (b) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (c) voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, een en ander tenzij in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

A11.3. Geen enkele bepaling in de met Afnemer gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Untapped en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in art. A.11.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 2.500,= voor elke overtreding of elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de Untapped overigens terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

A11.4. Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel A.11.1 bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan Untapped mede te delen. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van Untapped op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Untapped beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal Afnemer daaraan op kosten van Untapped alle door Untapped gevraagde medewerking verlenen.

A11.5. Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door Untapped ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel A.11.1 of aanduiding van merken of handelsnamen van Untapped of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

A12. Persoonsgegevens

A12.1. Untapped kan, indien de door Untapped geleverde zaken of verrichte diensten de verschaffing van persoonsgegevens omvat, aan Afnemer richtlijnen ter zake van de geldende wetgeving op het gebied van persoonsgegevens opleggen. Afnemer zal deze richtlijnen strikt naleven.

A12.2. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is Afnemer verplicht betrokkenen waarvan persoonsgegevens zijn opgenomen in de ter beschikking gestelde adressen, in kennis te stellen van de terbeschikkingstelling door Untapped aan Afnemer van de hen betreffende persoonsgegevens.

A12.3. Afnemer zal voorts alle op hem rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen.

A12.4. Afnemer vrijwaart Untapped voor alle aanspraken van derden jegens Untapped welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Afnemer van het bepaalde in dit artikel.

A13. Aansprakelijkheid van Untapped en vrijwaring

A13.1. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Untapped geleverde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden daarin niet worden ingestaan. Untapped, auteurs of redacteuren van de goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door Afnemer van bedoelde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. Untapped aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel A.13 blijkt.

A13.2. De aanwezigheid van een gebrek geeft Afnemer nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

A13.3. De totale aansprakelijkheid van Untapped wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (excl. omzetbelasting). Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade per jaar echter meer bedragen dan € 10.000,= (tien duizend euro).

Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van Untapped aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

A13.4. De totale aansprakelijkheid van Untapped voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Untapped wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan € 25.000,= (vijf en twintig duizend euro) per gebeurtenis.

A13.5. Aansprakelijkheid van Untapped voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel A.13.3 en A.13.4 is uitgesloten. De aansprakelijkheid van Untapped voor indirecte schade bestaat wel in geval van opzet of grove schuld van Untapped of door haar ingeschakelde derden.

A13.6. Untapped is voorts niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door Untapped geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

A13.7. Buiten de in artikel A.13.3 en A.13.4 genoemde gevallen rust op Untapped geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. De in artikel A.13.3 en A.13.4 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Untapped of van door haar ingeschakelde derden.

A13.8. Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met Untapped gesloten overeenkomst slechts inroepen, nadat Afnemer Untapped deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Untapped ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Untapped in staat te stellen daarop adequaat te reageren.

A13.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Untapped meldt.

A13.10. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

A13.11. Afnemer vrijwaart Untapped voor alle aanspraken van derden ter zake van door Untapped geleverde en of ter beschikking gestelde goederen of producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Untapped en Afnemer bovendien aantoonbaar dat hem terzake geen enkel verwijt treft.

A14. Beëindiging van de overeenkomst

A14.1. Untapped heeft het recht de overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- a. Afnemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- b. aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
- c. ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
- d. Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Untapped ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

A14.2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Afnemer aan Untapped verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

A14.3. Untapped is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Untapped op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd Untapped overigens terzake toekomstige rechten.

A15. Toepasselijk recht en geschillen

A15.1. Op elke door Untapped met Afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).

A15.2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een door Untapped met Afnemer gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Untapped, voorzover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

A16. Diversen

A16.1. Alle kennisgevingen in het kader van de naleving van de tussen Untapped en Afnemer gesloten overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden gedaan.

A16.2. Alle door Untapped gemaakte kosten tot behoud of uitoefening van rechten jegens Afnemer uit hoofde van de met Afnemer gesloten overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van Afnemer.

A16.3. Wijzigingen en/of aanvullingen van/op de met Afnemer gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover deze schriftelijk zijn vastgelegd.

A16.4. Untapped is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de met Afemer gesloten overeenkomst(en) over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 24a en 24b Boek 2 BW dan wel aan rechtsopvolgers, door welke overdracht Untapped uit zijn verplichtingen jegens Afemer zal zijn ontslagen. Afemer is verplicht op eerste verzoek van Untapped alle door Untapped voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.

A16.5. Het is Afemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Untapped niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit een met Untapped gesloten overeenkomst(en) aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. Untapped zal de hier bedoelde toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

B. Abonnementen

B1. Toepasselijkheid

B1.1. De in deze afdeling B vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Untapped aan Afemer bepaalde categorieën abonnementen ten behoeve van Afemer levert.

B2. Alerterings abonnementen

B2.1. Onder alerterings abonnementen wordt verstaan de dienstverlening per email geïnformeerd te worden omtrent ter beschikking gekomen informatie. Untapped kan afhankelijk zijn van de medewerking van derden voor het ter beschikking stellen van de betreffende informatie. Untapped is niet aansprakelijk voor door Afemer dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de beoogde informatie aan Afemer of enige derde door Untapped.

B2.2. Alerterings abonnementen kunnen op elk gewenst moment worden aangegaan voor de duur van minimaal één jaar, te rekenen vanaf het moment van eerste levering, en worden vooraf gefactureerd voor de volledige abonnementsperiode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Behoudens andersluidende afspraak, is de abonnementsprijs exclusief omzetbelasting.

B2.3. Abonnementen op tijdschriften en nieuwsbrieven dienen schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van de abonnementsperiode bij Untapped te worden opgezegd, bij gebreke waarvan het abonnement stilzwijgend wordt verlengd voor de duur van één jaar.

C. Advertentieplaatsingen

C1. Toepasselijkheid

C1.1. De in deze afdeling C vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (afdeling A) uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien Untapped ten behoeve van Afemer het plaatsen van advertenties verzorgt.

C2. Gelding Regelen voor het Advertentiewezen (ROTA)

C2.1. Op alle overeenkomsten tussen Untapped en Afemer met betrekking tot advertentieplaatsingen (daaronder begrepen alle overeenkomsten met adverteerders en bemiddelaars) zijn in aanvulling op deze algemene voorwaarden van toepassing de laatstgeldende versie van de Regelen voor het Advertentiewezen, uitgegeven door de Raad van Orde en Toezicht voor het Advertentiewezen (ROTA), hierna: "de Regelen"

C2.2. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met de Regelen prevaleren de Regelen.

D. Gebruiksrecht van elektronische producten en programmatuur

D1. Toepasselijkheid

D1.1. De in deze afdeling D vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Untapped aan Afnemer een Gebruiksrecht verleent op elektronische producten.

D2. Definities

D2.1. In deze afdeling wordt verstaan onder:

D2.1(a) Documentatie:

de door Untapped aan Afnemer verschaft beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van het Product, op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm, door of namens Untapped aan Afnemer ter beschikking gesteld;

D2.1(b) Gebruiksrecht/Licentie:

het door Untapped krachtens de Licentie-overeenkomst aan Afnemer verstrekte recht om, met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, een Product in zijn organisatie te doen gebruiken door categorieën en/of (ten hoogste) aantallen gebruikers als omschreven in de Licentie-overeenkomst;

D2.1(c) Licentie-overeenkomst:

de door Untapped met Afnemer in welke vorm dan ook (schriftelijk, in briefvorm of mondeling) gesloten overeenkomst met betrekking tot beschikbaarstelling van een Product;

D2.1(d) Product:

computerprogrammatuur, gegevensverzamelingen (databanken) en/of andere uitgaven, vastgelegd op en/of opgenomen in elektronische gegevensdragers, zoals onder meer diskettes, CD-ROM- of CDI-schijven, tapes of andere elektronische gegevensdragers, dan wel anderszins langs elektronische weg of in enigerlei elektronische vorm door Untapped aan Afnemer ter beschikking gesteld of toegankelijk gemaakt, al dan niet online, een en ander in de meest ruime betekenis. Voor wat betreft de omvang en de beperkingen van het Gebruiksrecht worden onder het Product mede de Documentatie, Updates alsmede andere tussentijdse toevoegingen aan het Product begrepen;

D2.1(e) Update(s):

alle vervolgvversies en nieuwe releases van een Product welke door Untapped aan Afnemer ter beschikking worden gesteld.

D3. Specificaties en gebruik

D3.1. Het Product zal aan Afnemer ter beschikking worden gesteld in een versie of (zoals in geval van terbeschikkingstelling langs elektronische weg) op de wijze als bepaald in de specificaties die door Untapped aan Afnemer bekend worden gemaakt en die met de totstandkoming van de Licentie-overeenkomst worden aanvaard.

D3.2. Afnemer is verplicht het Product alsmede de eventuele gegevensdragers, ondersteunende apparatuur en elektronische media waarop het Product is vastgelegd en/of met behulp waarvan het Product kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege Untapped worden verstrekt. Afnemer zal alleen aan daartoe bevoegde personen in zijn organisatie het gebruik van het Product en van voornoemde ondersteunende apparatuur en/of elektronische media toestaan.

D3.3. Untapped is te allen tijde gerechtigd aan Afnemer nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of andere instructies ter zake van het gebruik van het Product, ondersteunende apparatuur en/of elektronische media te geven. Afnemer verklaart nu reeds voor alsdan deze nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of instructies te accepteren en zich daaraan te zullen houden.

D3.4. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is het Afnemer slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in een Product, toegang te verschaffen op de wijze zoals overeengekomen in de Licentie-overeenkomst met betrekking tot het Product.

D3.5. Indien in de Licentie-overeenkomst en/of in de specificaties wordt gesproken over "licentienemer" wordt daarmee bedoeld Afnemer. Indien in de Licentie-overeenkomst en/of in de specificaties wordt gesproken over "gebruiker" en dit begrip in de Licentie-overeenkomst niet nader is gedefinieerd, wordt bedoeld één natuurlijk persoon.

D4. Reikwijdte van het Gebruiksrecht; Updates

D4.1. Untapped verleent aan Afnemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief Gebruiksrecht voor het Product. Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden respectievelijk de Licentie-overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het Afnemer niet toegestaan het Product op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of te veranderen, behoudens voorzover het Product niet wordt beschermd door enig recht als bedoeld in artikel A.11.

D4.2. Het Gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen, welke uitsluitend mogen worden verricht door personen, werkzaam in de organisatie van Afnemer en ook overigens slechts binnen de beperkingen van de Licentie-overeenkomst:

- a. het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Product conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties van Untapped;
- b. en voorts, voor zover het Product een databank of gegevensverzameling is: het printen van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een Product is opgevraagd;
- c. het overbrengen naar een tekstbestand van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een Product is opgevraagd en het uitprinten van dat tekstbestand.

D4.3. Het Product mag slechts worden gebruikt (a) door personen die vallen binnen de categorie(ën), of genoemd zijn bij naam en (b) door ten hoogste het aantal gebruikers en (c) op de apparatuur en/of infrastructuur, een en ander zoals omschreven in de Licentie-overeenkomst. Bij gebreke van zodanige omschrijving in de Licentie-overeenkomst mag het Product slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon en slechts op de apparatuur respectievelijk infrastructuur waarop het Product voor het eerst is geïnstalleerd respectievelijk gebruikt.

Indien en zodra het Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Untapped is gebruikt door meer of andere gebruikers of op andere apparatuur of infrastructuur dan in dit artikel D.4.3 bedoeld, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door Untapped gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd de andere rechten van Untapped terzake van dergelijk ongeautoriseerd gebruik, daaronder begrepen de rechten als bedoeld in artikel D.8.

Het Gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Product geldende vergoeding.

D4.4. De in het Gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van Afnemer, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van het Product of enig gedeelte daarvan door Afnemer of een derde. Het is Afnemer niet toegestaan het Product of exemplaren daarvan of Gebruiksrechten daarvoor, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, deze met enig beperkt recht te bezwaren of deze in te brengen in enige vennootschap of enig samenwerkingsverband, tenzij Untapped daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

D4.5. Onverminderd het bepaalde in artikel D.4.2, is het Afnemer niet toegestaan het Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Afnemer zelf, behoudens voorzover Afnemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Untapped of dit noodzakelijk is voor het door Untapped met het Product beoogde gebruiksdoel.

D4.6. Indien het Product aan Afnemer ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld diskettes, CD-ROM- of CDI-schijven of tapes, blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van Untapped. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan Afnemer plaats, onverminderd de verplichtingen van Afnemer met betrekking tot die gegevensdragers en de risico-overgang zoals elders in deze voorwaarden geregeld.

D4.7. Indien het Product voor online gebruik aan Afnemer ter beschikking is gesteld, zal Untapped zich ervoor inspannen dat Afnemer vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. Untapped zal het noodzakelijke onderhoud zoveel mogelijk buiten normale werktijden (doen) verrichten.

D4.8. Het is Afnemer niet toegestaan van het Product een reservekopie te maken, tenzij (en uitsluitend voorzover) het Product bestaat uit programmatuur en het maken van een reservekopie noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. In dat geval is Afnemer gehouden Untapped tevoren schriftelijk van zijn voornemen tot het maken van een reservekopie op de hoogte te stellen, is Afnemer gerechtigd ten hoogste één reservekopie te maken en is hij verplicht deze reservekopie op een zodanige plaats te bewaren en terzake zodanig strikte beveiligingsmaatregelen te nemen dat derden zich op geen enkele wijze in het bezit daarvan kunnen stellen.

D4.9. Het is Afnemer niet toegestaan het Product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of nigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode, tenzij (en uitsluitend voorzover) het Product bestaat uit programmatuur en de voorgenomen handelingen volledig vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet 1912, en slechts op voorwaarde dat Afnemer zijn voornemen tot het verrichten van dergelijke handelingen tevoren schriftelijk aan Untapped heeft kenbaar gemaakt en daarbij heeft verzocht om beschikbaarstelling van de benodigde informatie en Untapped die informatie niet binnen dertig dagen na ontvangst van dat verzoek op redelijke voorwaarden voor Afnemer beschikbaar heeft gemaakt.

D4.10. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen omvat het Gebruiksrecht, indien het Product een databank of gegevensverzameling is, tevens de periodieke toezending op abonnementsbasis van Updates dan wel, afhankelijk van de aard van het Product, het online ter beschikking stellen van Updates, tegen betaling door Afnemer van de daarvoor bij Untapped geldende vergoedingen. Voor nieuwe versies van programmatuur-producten geldt het bepaalde in artikel G.4.

D4.11. Afnemer zal aan Untapped en door Untapped daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot de ruimten (van Afnemer) waar zich het door Untapped geleverde Product bevindt en waar dit wordt gebruikt, teneinde dit te kunnen inspecteren, zonodig te onderhouden en zich te vergewissen van de juiste naleving door Afnemer van de Licentie-overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

D5. Aflevering, installatie en implementatie; risico

D5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Untapped gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting. Het Product zal zonder verzend- en/of administratiekosten voor Afnemer worden afgeleverd op het door Afnemer aan Untapped opgegeven adres dan wel langs elektronische weg door Untapped aan Afnemer ter beschikking worden gesteld, tenzij de kosten van administratie en/of transport niet zijn verdisconteerd in de prijzen, in welk geval deze kosten afzonderlijk aan Afnemer in rekening zullen worden gebracht.

D5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient Afnemer zelf voor de installatie en implementatie van het Product zorg te dragen aan de hand van de daartoe door of vanwege Untapped verstrekte Documentatie.

D5.3. Untapped is nimmer aansprakelijk voor enige door Afnemer geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie/implementatie van het Product door Afnemer, tenzij de onjuiste installatie/implementatie het gevolg is van een onduidelijkheid of gebrek in de Documentatie of anderszins het gevolg is van schuld of opzet van Untapped.

D5.4. Het Product is vanaf het moment van aflevering als bedoeld in artikel D.5.1 geheel voor risico van Afnemer.

D6. Helpdesk

D6.1. Indien het Gebruiksrecht voor het Product ook het recht op Updates omvat, heeft Afnemer tevens recht op het raadplegen van de telefonische helpdesk van Untapped met betrekking tot vragen over en behoefte aan telefonische ondersteuning en advies omtrent het gebruik van het Product. Untapped zal zich inspannen Afnemer de gevraagde ondersteuning te bieden dan wel te zorgen voor adequate beantwoording van vragen omtrent het gebruik van het Product. Untapped aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

D6.2. Het bepaalde in artikel G.7 is van overeenkomstige toepassing.

D7. Garantie en aansprakelijkheid ter zake van het Product

D7.1. Ter zake van aansprakelijkheid voor gebreken in het Product geldt in afwijking van artikel A.13 het bepaalde in dit artikel. Van een gebrek in de zin van dit artikel is uitsluitend sprake indien het Product niet functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de aan Afnemer geleverde Documentatie ("Gebrek")

D7.2. Untapped garandeert gedurende een periode van één jaar na beschikbaarstelling van het Product aan Afnemer de afwezigheid van Gebreken, met inachtneming van het overigens in dit artikel bepaalde. Deze garantie geldt eveneens voor aan Afnemer ter beschikking gestelde Updates vanaf het moment dat een Update ter beschikking van Afnemer is gesteld, met dien verstande dat iedere verplichting uit hoofde van deze garantie voor een eerdere versie van het Product vervalst na een maand na terbeschikkingstelling van de Update. Van deze garantie zijn uitgesloten goederen die naar hun aard snel verouderen, hieronder te verstaan, maar niet beperkt tot adresbestanden.

D7.3. De in artikel D.7.2 bedoelde garantie geldt uitsluitend voor Gebreken die door Afnemer binnen de garantietermijn schriftelijk bij Untapped zijn gemeld en strekt uitsluitend tot, zulks ter keuze van Untapped, kosteloos herstel van het Product of kosteloze vervanging van het Product of herstel van het Gebrek in een volgende Update of het terugnemen van het Product door Untapped tegen restitutie aan Afnemer van door hem voor het gebrekkige Product betaalde vergoedingen.

D7.4. D.7.4 Werkzaamheden tot onderzoek en/of herstel van Gebreken die:

- a. niet reproduceerbaar zijn of
- b. niet een afwijking vormen van de in artikel D.7.1 bedoelde specificaties of
- c. veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het Product of gebruik dat niet in overeenstemming is met de Documentatie, tenzij de Documentatie gebrekkig of onduidelijk is of
- d. veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens Untapped aan Afnemer verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van het Product, tenzij de voorschriften gebrekkig of onduidelijk zijn of
- e. veroorzaakt zijn door gebruik van het Product op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens Untapped aan Afnemer (al dan niet in de Documentatie) opgegeven (technische) specificaties of
- f. bestaan in verminking of het verloren gaan van gegevens of
- g. veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin het Product gebruikt wordt (tenzij deze door Untapped is geleverd en wordt gegarandeerd of onderhouden) of
- h. veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen of
- i. anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Untapped toe te rekenen oorzaken, vallen niet onder de in artikel D.7.2 bedoelde garantie en zullen, indien zij door of namens Untapped op verzoek van Afnemer zijn verricht, door Afnemer aan Untapped worden vergoed op basis van de daarvoor geldende gebruikelijke tarieven van Untapped. In de hiervoor genoemde gevallen heeft Afnemer evenmin aanspraak op vervanging van het Product als in artikel D.7.3 bedoeld.

D7.5. Indien ten aanzien van een Product bij rechterlijke beslissing zou worden vastgesteld dat het gebruik daarvan door eindgebruikers in strijd is met intellectuele eigendomsrechten van een derde, zal Untapped zich maximaal inspannen om te zorgen dat Afnemer van een dergelijke beslissing zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van het Product en, zo nodig, dat het Product wordt vervangen door een gewijzigde versie.

D7.6. Buiten het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel heeft Afnemer jegens Untapped geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot het Product. Elke aansprakelijkheid van Untapped voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit de Licentie-overeenkomst of samenhangende met het Product en/of het gebruik daarvan door Afnemer, wordt uitgesloten, behoudens voorzover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Untapped, opzet en grove schuld van met instemming van Afnemer door Untapped ingeschakelde derden daaronder niet begrepen. Afnemer vrijwaart Untapped voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade(s).

D7.7. Melding van een Gebrek onder de garantie geeft Cliënt nimmer recht tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het Product.

D8. Duur en beëindiging van de Licentie-overeenkomst

D8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt het Gebruiksrecht verleend voor onbepaalde tijd en kan de Licentie-overeenkomst uitsluitend worden beëindigd of ontbonden in de in dit artikel D.8 genoemde gevallen.

D8.2. De Licentie-overeenkomst kan door of vanwege Untapped of door Afnemer slechts tussentijds worden opgezegd tegen de dag, gelegen één jaar of een veelvoud van jaren na de aanvangsdatum van de Licentie-overeenkomst dit met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Indien Afnemer de opzegtermijn niet in acht neemt, wordt de Licentie-overeenkomst automatisch verlengd met een periode van één jaar. Untapped zal Afnemer in dit geval voor deze periode factureren en Afnemer is verplicht deze factuur te voldoen.

D8.3. Untapped heeft het recht de Licentie-overeenkomst met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- a. Afnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting als bedoeld in de artikelen A.6, A.11 en D.4 of het Product gebruikt buiten het kader van het Gebruiksrecht dan wel anderszins inbreuk maakt op de in artikel A.11 genoemde rechten;
- b. aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
- c. ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens goederen terzake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
- d. Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Untapped ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

Untapped is wegens voornoemde beëindiging van de Licentie-overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Untapped op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen of rechten als hiervoor bedoeld en onverminderd Untapped overigens terzake toekomstige rechten.

D8.4. In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de Licentie-overeenkomst dient Afemer alle exemplaren van het Product en van de Documentatie, alle gegevensdragers waarop het Product is vastgelegd, alle eventueel gemaakte kopieën van het Product alsmede alle eventuele anders dan ten titel van koop door Untapped aan Afemer ter beschikking gestelde apparatuur, daaronder tevens begrepen door Untapped aan Afemer ter beschikking gestelde beveiligingsapparatuur (zoals bijvoorbeeld een "dongle"), en/of elektronische media binnen tien werkdagen na beëindiging of ontbinding aan Untapped ter hand te stellen. Afemer is voorts verplicht het Product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na ontbinding of beëindiging, te verwijderen uit alle bij Afemer aanwezige (computer)apparatuur en Untapped in staat te stellen desgewenst de naleving van deze verplichting te (doen) controleren.

D8.5. Indien Afemer zijn in artikel D.8.4 bedoelde verplichtingen niet nakomt, is Untapped gerechtigd alle door haar passend geachte maatregelen te nemen teneinde de rechten van Untapped ter zake van het Product, Documentatie, ondersteunende apparatuur en elektronische media veilig te stellen.

E. Dienstverlening

E1. Toepasselijkheid

E1.1. De in deze afdeling E vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Untapped aan Afemer diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet. Onder verlening van diensten wordt in deze algemene voorwaarden niet verstaan het uitvoeren van werken.

E2. Uitvoering

E2.1. Untapped zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

E2.2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Untapped gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

E2.3. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Untapped steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

E3. Wijziging en meerwerk

E3.1. Indien Untapped op verzoek of met voorafgaande instemming van Afemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afemer aan Untapped worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Untapped. Untapped is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

E3.2. Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel E.3.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening kan worden beïnvloed.

F. Opleidingen, cursussen en trainingen

F1. Toepasselijkheid

F1.1. De in deze afdeling F vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (afdeling A) en de bepalingen omtrent dienstverlening (afdeling E) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Untapped aan Afnemer diensten verleent ter zake van opleidingen, cursussen en/of trainingen.

F2. Definities

F2.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

F2.1(a) Deelnemer:
een natuurlijk persoon die aan een Opleiding deelneemt;

F2.1(b) Examen:
een door of vanwege Untapped of door een derde af te nemen examen volgend op een Opleiding;

F2.1(c) Opleiding:
alle door of vanwege of onder licentie van Untapped verzorgde of georganiseerde opleidingsprogramma's of onderdelen van opleidingsprogramma's van een of meerdere dagdelen, trainingen hieronder begrepen. Een dagdeel bestaat uit een aaneengesloten lesperiode van minimaal twee en maximaal vier uur, een korte pauze inbegrepen.

F3. Inschrijving en totstandkoming overeenkomst

F3.1. Untapped behoudt zich het recht voor een inschrijving als bedoeld in artikel A.3.2 voor een Opleiding zonder opgave van redenen te weigeren.

F3.2. Untapped behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding af te lasten dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. Untapped zal Afnemer in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

F4. Betaling

F4.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Untapped gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en inclusief administratiekosten. Het door Afnemer aan Untapped verschuldigde inschrijfgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient voor de aanvang van de Opleiding op de op de factuur aangegeven bankrekening van Untapped te zijn bijgeschreven.

F5. Annulering, verhindering, niet deelnemen

F5.1. Annulering van een Opleiding door Afnemer is uitsluitend schriftelijk mogelijk.

F5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Afnemer aan Untapped in geval van annulering tot vier weken voor aanvang van een Opleiding 5% van het inschrijfgeld verschuldigd en in geval van annulering tot twee weken voor aanvang van een Opleiding 10% van het inschrijfgeld verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor de aanvang van een Opleiding is Afnemer het volledige inschrijfgeld verschuldigd. Indien Afnemer zich niet voor de gehele Opleiding maar voor een afzonderlijk gedeelte van de Opleiding heeft ingeschreven, dient onder aanvang van een Opleiding, aanvang van het betreffende gedeelte van de Opleiding te worden verstaan.

F5.3. Bij verhindering of niet deelnemen aan een Opleiding door een Deelnemer is Afnemer het gehele inschrijfgeld aan Untapped verschuldigd.

F5.4. Ingeval een Deelnemer niet in staat is een Opleiding bij te wonen, is Afnemer bevoegd een vervanger aan de Opleiding te laten deelnemen.

F5.5. In geval een Deelnemer of diens eventuele vervanger niet bij een opleidingsbijeenkomst aanwezig is geweest, zal Untapped het eventueel tijdens deze bijeenkomst aan de Deelnemers uitgereikte lesmateriaal aan de Deelnemer toesturen.

F6. Programma en inhoud Opleiding

F6.1. Het programma van een Opleiding staat beschreven in het meest recente folder- en ander voorlichtingsmateriaal van Untapped dat op een bepaalde Opleiding betrekking heeft, danwel in een door Untapped na overleg met Afnemer specifiek ten behoeve van Afnemer opgesteld opleidingsprogramma. Untapped behoudt zich het recht voor wijzigingen in het Opleidingsprogramma aan te brengen. Untapped zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

F6.2. Untapped behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de Opleidingsbijeenkomsten te wijzigen. Untapped zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

F6.3. Untapped spant zich in gekwalificeerde docenten de Opleiding te laten verzorgen.

F6.4. Untapped behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.

F7. Opleiding en Examens

F7.1. Op alle door of vanwege Untapped verzorgde examens kan een examenreglement van toepassing zijn dat indien van toepassing door Untapped aan de Deelnemers aan de Opleiding zal worden verstrekt.

F7.2. In het geval examens door derden worden afgenomen zal Untapped zich inspannen de Deelnemers tijdig omtrent de gehanteerde exameneisen te informeren.

F7.3. Deelnemers aan een Opleiding en/of Examen zijn verplicht zich op verzoek van een docent of een medewerker van Untapped te legitimeren conform de eisen van de Wet op de identificatieplicht.

F8. Non-concurrentie

F8.1. Het is Afnemer niet toegestaan op basis van de door Untapped verzorgde Opleiding, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Untapped.

G. Ontwikkeling en onderhoud van programmatuur

G1. Toepasselijkheid

G1.1. De in deze afdeling G vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Afdeling A) en de bepalingen omtrent dienstverlening (Afdeling E) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Untapped in opdracht van Afnemer computerprogrammatuur ontwikkelt. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

G2. Ontwikkeling van programmatuur

G2.1. Untapped en Afnemer zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Untapped zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Afnemer te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Afnemer instaat.

G2.2. Onverminderd het bepaalde in artikel G.4 verkrijgt Afnemer het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Afnemer ter beschikking worden gesteld en is Afnemer gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

G2.3. Afnemer zal Untapped steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Afnemer niet aan deze plicht voldoet, heeft Untapped het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht de daaruit ontstane kosten in rekening te brengen bij Afnemer.

G2.4. Afnemer dient alle informatie die hij in het kader van de overeenkomst verkrijgt en die van vertrouwelijke aard is, waaronder in ieder geval informatie over de werking van door Untapped geleverde programmatuur en de daaraan ten grondslag liggende ideeën en theorieën, geheim te houden. Afnemer zal zijn werknemers een dienovereenkomstige verplichting opleggen. Deze verplichting geldt zowel gedurende het bestaan van deze overeenkomst als gedurende vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst.

G2.5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Untapped gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief verzend- en administratiekosten.

G3. Aflevering, installatie en acceptatie

G3.1. Untapped zal de te ontwikkelen programmatuur aan Afnemer conform de schriftelijk vastgelegde specificaties activeren en installeren, dit laatste slechts indien schriftelijk is overeengekomen dat Untapped de installatie uitvoert.

G3.2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat Untapped de installatie uitvoert, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Afnemer niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

G3.3. De programmatuur zal tussen Untapped en Afnemer gelden als geaccepteerd:

- indien tussen Untapped en Afnemer niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat Untapped de installatie uitvoert, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- indien tussen Untapped en Afnemer schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- indien Untapped voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel G.3.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel G.3.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Afnemer daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

G3.4. Indien na het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat fouten in de programmatuur de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Afnemer Untapped hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

Voor de toepassing van deze Afdeling G van deze algemene voorwaarden wordt onder "fout" verstaan: het niet voldoen van programmatuur aan de door Untapped schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

G3.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel G.3.4 bevat, zal Afnemer Untapped uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Untapped zal zich naar beste vermogen inspannende gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Untapped gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

G3.6. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Untapped om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel G.5, indien toepasselijk, te herstellen.

G3.7. Indien de programmatuur in fasen of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een behaalde fase of onderdeel een eerdere acceptatie van een eerdere fase of een ander onderdeel onverlet.

G4. Gebruiksrecht programmatuur

G4.1. De programmatuur mag door Afnemer uitsluitend worden gebruikt met inachtneming van de voorwaarden en eventuele beperkingen als bedoeld in Afdeling D (Gebruiksrecht van elektronische producten en programmatuur), behalve voor zover daarvan in deze Afdeling G ten gunste van Afnemer wordt afgeweken.

G4.2. Het Gebruiksrecht van de programmatuur is niet overdraagbaar. Het is Afnemer niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Afnemer gebruikt.

Afnemer zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("timesharing").

G4.3. Onverwijld na het eventueel eindigen van het Gebruiksrecht van de programmatuur zal Afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Untapped retourneren. Artikel D.8.4 is van overeenkomstige toepassing.

G5. Garantie

G5.1. Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Untapped naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel G.3.4 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Untapped zijn gemeld.

Untapped garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Afnemer is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Untapped zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Untapped kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan Untapped toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Afnemer zonder schriftelijke toestemming van Untapped wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

G5.2. Herstel van fouten zal geschieden op een door Untapped te bepalen locatie. Untapped is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

G5.3. Na afloop van de in artikel G.5.1 bedoelde garantieperiode is Untapped niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

G6. Onderhoud

G6.1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Afnemer overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Untapped geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Untapped melden. Na ontvangst van de melding zal Untapped naar beste vermogen fouten in de zin van artikel G.3.4 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Untapped te bepalen wijze en termijn aan Afnemer ter beschikking worden gesteld.

Untapped is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

G6.2. Untapped garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

G6.3. Untapped kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruikersfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Untapped toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Untapped is gewijzigd. Herstel van verminkte gegevens of gegevens die verloren zijn gegaan, valt niet onder onderhoud.

G6.4. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Untapped bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Afnemer ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Untapped niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Untapped van Afnemer verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Untapped aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

G6.5. Indien Afnemer niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Untapped is aangegaan, kan Untapped door Afnemer niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

G6.6. Onderhoud wordt uitsluitend verricht tijdens de bij Untapped geldende kantooruren en werkdagen tenzij anders overeengekomen.

G6.7. Tenzij anders overeengekomen zijn de door Untapped gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting.

G7. Helpdesk

G7.1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten, heeft Afnemer tevens recht op het raadplegen van de telefonische helpdesk van Untapped met betrekking tot vragen over en behoefte aan telefonische ondersteuning en advies omtrent het gebruik van de programmatuur. Untapped zal zich inspannen Afnemer de gevraagde ondersteuning te bieden dan wel te zorgen voor adequate beantwoording van vragen omtrent het gebruik van de programmatuur. Untapped aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

G7.2. Untapped zorgt er voor dat de telefonische helpdesk van Untapped bereikbaar is gedurende de normale kantooruren van Untapped tenzij anders overeengekomen.

G7.3. Afnemer behoort een in redelijkheid te verwachten basiskennis te hebben omtrent de programmatuur waarvoor het onderhoud overeen is gekomen. Indien en voor zover helpdesk dienstverlening noodzakelijk is door het ontbreken daarvan is Untapped gerechtigd de daarop betrekking hebbende kosten afzonderlijk aan Afnemer in rekening te brengen.

G7.4. De helpdesk zal uitsluitend geraadpleegd worden door een daartoe gekwalificeerde persoon binnen de organisatie van Afnemer.

G7.5. Afnemer zal de door Untapped vastgestelde procedures voor het raadplegen van de helpdesk volgen.

G8. Programmatuur van derden

G8.1. Indien en voor zover Untapped programmatuur van derden aan Afnemer ter beschikking stelt zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij Untapped en Untapped zal deze aan Afnemer op zijn verzoek toezenden.

G8.2. Indien en voor zover de in artikel G.8.1 bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Afnemer en Untapped om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

H. Gebruik van websites

H1. Toepasselijkheid

H1.1. De in deze afdeling H vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing op "websites" van Untapped BV.

H1.2. Onder website wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: ieder door Uitgever op enig moment in gebruik zijnde domeinnaam en hun daarmee verbonden websites. Hieronder te verstaan maar niet beperkt tot Curatoren.nl, Curatoren-web, Curatoren-net, Curatorenforum.nl, Curator.nl, Faillissementsveilingen.nl, Veilingen-online.nl, Boedelverkopen.nl, Faillissementsvordering.nl, Handelsinformatie.nl en Untapped.nl.

H2. Gebruik door bezoekers

H2.1. Alle informatie op een website is beschermd door Auteurswet en/of Databankenwet, tenzij wettelijk anders bepaald. Informatie, producten en/of diensten die via de website worden verschaft mogen niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, in fotokopie of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Voorzover het maken van kopieën is toegestaan op grond van art. 16h t/m 16m Auteurswet 1912 jo. Besluit van 27 november 2002, Stb. 575, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoeding te voldoen aan Untapped BV te Zaandam (Postbus 10, 1500 EA).

H2.2. De website gaat vertrouwelijk om met door gebruiker verstrekte gegevens. Gegevens die gebruiker in het kader van aanmelding en/of bestellingen of anderszins aan Uitgever opgeeft kunnen worden opgenomen in een persoonsregistratie in de zin van de toepasselijke wetgeving. Voorzover gebruiker constateert dat gegevens over hem niet juist zijn zal hij Uitgever daarvan in kennis stellen.

H2.3. Uitgever, auteurs en/of redacteuren van de informatie, producten en/of diensten die via de website worden verschaft zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden daarin of voor het gebruik dat gebruiker daarvan maakt of voor de (niet-) bereikbaarheid daarvan op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.

H2.4. De totale aansprakelijkheid van Uitgever wegens tekortkoming in de levering van enige prestatie is -overminderd het voorgaande- te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag, gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs.

H2.5. Toegang tot de website wordt verleend op strikt persoonlijke basis. Een loginnaam, wachtwoord en/of ander identificatiemiddel mag alleen worden gebruikt door de natuurlijke persoon door wie deze voor de eerste keer zijn geregistreerd, en uitsluitend voor diens eigen gebruik van de website. Het is gebruiker niet toegestaan van de via de website aangeboden informatie, producten of diensten zodanig gebruik te maken dat dit leidt of kan leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van die informatie, producten of diensten of enig gedeelte daarvan door gebruiker of een derde.

H2.6. Voor gebruik van via de website aangeboden informatie, producten en/of diensten kunnen, ook indien die gratis toegankelijk zijn, aanvullende voorwaarden van de leverancier gelden.